



GUIDE PRATIQUE MES AIDES

TABLE DES MATIÈRES

Les aides ici présentées figurent également, avec plus de détails, dans votre Intranet étudiant.

SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE ET SANTÉ MENTALE

Les lignes téléphoniques et aides en ligne	5
Avec l'Université de Lille	6
À Lille	7
Dispositifs nationaux	7

DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT

À l'Université de Lille	9
Dispositif nationaux	9

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET MATÉRIEL

Assistants sociaux et Bureau Vie étudiante et Handicap	11
Prêt de matériel informatique	11
Accompagnement financier	11
Aide alimentaire et produits d'hygiène	11
Aide au logement	12



SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE ET SANTÉ MENTALE

En cas d'urgence, quelques numéros :

À l'Université de Lille

Le centre de santé des étudiants
(SUMPPS) : 03 62 26 93 00

Le PC Sécurité : 03 20 41 64 40

À l'extérieur

Le samu : 15

Le pompiers : 18

Le centre d'accueil permanent
Cap îlot Psy : 03 20 78 22 22

Retrouvez toutes les informations nécessaires sur
votre Intranet, onglet Aides et accompagnement.

Les lignes téléphoniques et aides en ligne

Besoin de parler, de consulter par téléphone ou visio :

- **Nightline**, une écoute de nuit par des étudiants lillois formés

<https://www.nightline.fr/lille>
03 74 21 11 11

- **Fil santé jeunes**

<https://www.filsantejeunes.com>
0800 235 236

- **Happsy Hours**, les consultations avec un psychologue
- accessibles aux étudiant.es qui habitent en résidence
CROUS

<http://www.apsytude.com/fr/ou-sommes-nous/happsy-hours/>

- **SOS Amitié**

09 72 39 40 50



Prévention suicide :
pour vous, ou pour vos proches

Prévention suicide : Numéro 3114

Avec l'Université de Lille

- **Le SUMPPS, Centre de santé étudiant - La porte d'entrée vers les soins**
Campus Pont-de-Bois, Maison de l'Étudiant, niveau Forum.

Du lundi au vendredi, 8h30 à 17h (hors fermetures en lien avec interruption pédagogique).

L'équipe pourra notamment vous mettre en contact, si nécessaire, avec un Centre Médico Psychologique.

Par ailleurs, le médecin du Centre de Santé pourra vous orienter vers le dispositif Santé Psy Étudiant (voir ci-dessous).

- **ESOPE : Equipe de Soins et d'Orientation de Psychiatrie pour les Étudiants**
Equipe composée d'infirmiers spécialisés en psychiatrie et de psychiatres

Organisation: Prise de rendez-vous via le SUMPPS

Au CROUS : permanences sans rendez-vous assurées du lundi au vendredi de 17h à 19h dans les résidences universitaires.

Les objectifs sont d'établir un premier contact, d'évaluer le besoin en santé et d'orienter vers un suivi en fonction de la situation.

- **BVEH, Bureau de la Vie Étudiante et du Handicap**
Campus Pont-de-Bois, Maison de l'Étudiant, niveau Forum.
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

- **BAPU, Bureau d'Aide Psychologique Universitaire**, propose des consultations avec des psychiatres ou psychologues d'orientation psychanalytique.

- **Happsy Hour**, Permanence d'infirmiers psychiatriques en résidence CROUS.

Les infirmiers de l'équipe de soins et d'orientation de psychiatrie pour les étudiants (ESOPE) interviennent en résidences CROUS, les lundi après-midi à Maupassant à Lille et les jeudi après-midi à Triolo à Villeneuve d'Ascq.

03 62 26 93 00
<https://www.univ-lille.fr/vie-des-campus/centre-de-sante-des-etudiants/>

03 59 09 03 80
<https://www.crous-lille.fr/action-sociale/permanences-esope/>

03.20.41.73.97
bveh.pdbuniv-lillefr

03 20 54 85 26
bapulille@gmail.com

03 59 09 03 80
La ligne est ouverte tous les matins de 9h à 13h.

À Lille

- **CPAA Centre Psychiatrique d'Accueil et d'Admission**
2 rue Desaix, 59000 Lille

03 59 35 28 60

- **CMP, Centre Médico-Psychologique**

Les CMP proposent à toute personne dans le besoin des consultations sans avance de frais avec des infirmiers, psychiatres ou psychologues, assistantes sociales. Vous dépendez d'un CMP en fonction de votre lieu d'habitation.

Comment trouver votre CMP ?

Si vous habitez en Hauts de France, vous trouverez le CMP qui correspond à votre adresse via leur portail internet.

<https://www.f2rsmpsy.fr/annuaire-des-CMP>

Dispositifs nationaux

- **Étudiant.gouv.fr**

<https://www.etudiant.gouv.fr/fr/besoin-d-une-aide-psychologique-1297>

- **Santé psy étudiant**

<https://santepsy.etudiant.gouv.fr/>

- **Psycom**, le site d'informations sur la santé mentale

<https://www.psycom.org/>

DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT



À l'Université de Lille

- **Maison de la médiation**
Pour toute situation de discrimination et de conflits, entre étudiant.e.s, avec des enseignant.e.s, etc. Permanences les jeudis matins sur le Campus Pont de Bois, Campus Pont de Bois, salle B2.06, galerie Forum central.
- **Cellule Harcèlement sexuel**
- **Cellule Harcèlement moral**
- **Conflit familial** : médiatrice du CROUS

maison-mediation@univ-lille.fr
03 62 26 9116

contact-harcèlement-sexuel@univ-lille.fr

contact-harcèlement-moral@univ-lille.fr

Dispositifs nationaux et en métropole

- **Association d'aide aux victimes**
- **Aide contre les violences sexistes et/ou sexuelles (VSS) :**
 - **Violence Femmes Info**
 - **Signalement en ligne**

3919

<https://www.solfa.fr/>

service-public.fr/cmi

Consulter la liste des ressources et dispositifs contre les violences et discriminations à Lille et au niveau national :

<https://www.univ-lille.fr/universite/connaitre-les-engagements-qui-nous-guident/responsabilite-sociale/aides-et-outils-contre-les-violences>



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET MATÉRIEL

Assistantes sociales et Bureau Vie Étudiante et Handicap

- **BVEH, Bureau de la Vie Etudiante et du Handicap**

03.20.41.73.97

bveh.pdb@univ-lille.fr

- **Assistante sociale :**

- de l'établissement : se rendre au SUMPPS pour demander un rendez-vous
- du CROUS: la demande de rendez-vous se fait par téléphone.
Lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h
et le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h30

03 20 88 66 27

service.social@crous-lille.fr

Prêt de matériel informatique

- **BVEH, Bureau de la Vie Etudiante et du Handicap**

03 20 41 73. 97

bveh.pdb@univ-lille.fr

Accompagnement financier

Au niveau régional

- **CROUS**, Fonds d'aide d'urgence

<https://www.crous-lille.fr/bourses/autres-aides-financieres/aides-specifiques-annuelles-et-ponctuelles/>

Aide alimentaire et produits d'hygiène

- **La Campusserie**

Pour lutter contre la précarité alimentaire des étudiant-es et favoriser leur bien-être, les épicerie sociale et solidaires mettent à disposition des bénéficiaires des produits alimentaires (épicerie, produits frais...), ainsi que des produits d'hygiène et d'entretien à des prix environ 80 % moins chers que leurs prix d'origine. Pour avoir droit à ce service, prenez d'abord rendez-vous au BVEH.

<https://www.univ-lille.fr/universite/connaître-les-engagements-qui-nous-guident/faire-de-la-solidarite-notre-priorite/aides-alimentaires>

Située dans le hall du bâtiment A, sur le campus Pont-de-Bois, l'épicerie est ouverte le lundi et le mercredi de 11h à 13h30 puis de 16h30 à 19h, ainsi que le jeudi et le vendredi de 11h30 à 17h.

- **Restos du Cœur, antenne Cité scientifique** Distributions les mercredis à 15h30 / les samedis à 10h Bâtiment J, résidence Hélène Boucher (sur présentation attestation de logement et certificat de scolarité ou carte étudiante).
- **Secours Populaire, Antenne Cité scientifique (Maison Des Etudiants)**
Permanences d'accueil les mardis et mercredis de 12h à 16h
Distributions alimentaires 1 lundi sur 2 (prochaines dates : 20/02 ; 6/03 ; 20/03 ; 3/04 ; 17/04 ; 2/05 ; 15/05 ; 30/05 ; 12/06 ; 26/06).
Participation 6€ demandée (libre-service équivalent 50 €).
- **Banque alimentaire**
- **Association Rêves**

03 20 93 93 93

<https://www.reveslamadeleine.fr/>

Aide au logement

Trouver un logement

- **Service Solidarité Logement** du département du Nord
- **Visale pour une caution**
- **Locapass** pour la garantie
- **AFEV - les KAPS** : colocs à projets solidaires, une solution de logement solidaire à petit prix
- **Lokaviz** : service de location de chambres partenaire du CROUS
- **Cohébergement**
- **Logement solidaire** senior-étudiant

03 59 73 71 04

<https://www.visale.fr/>

<https://locapass.actionlogement.fr/>

<https://www.lokaviz.fr/home/index/n:203>

<https://www.cohebergement.com/location/l/18-lille>

<https://www.colocation-adulte.fr/logement-intergenerationnel/senior-etudiant>

- **Logement solidaire CCAS (Centres communaux d'Action Sociale)**
- **Gens de confiance**

<https://nosoffres.ccas.fr/sante-social/plateforme-dhebergement-solidaire/>

<https://gensdeconfiance.com/fr>

Plus de pistes sur :

<https://solidarites.lille.fr/aide/480/2-offres-alternatives-de-logement.htm>

Hébergement d'urgence

- **Samu social :**

Si vous êtes seul, dans la rue, sans solution de logement, appelez le 115. Le Samu Social vous informe sur les possibilités d'hébergement d'urgence, d'accueil de jour, sur les lieux de distribution de repas, sur les structures de soins et sur les services sociaux du département où vous vous trouvez.

115

N° Vert, gratuit, 24h/24 et 7j/7

- **Galilée** : dispositif d'hébergement d'urgence temporaire pour étudiants sans logement à la rentrée.

<https://www.liledesolidarite.fr/>

- **ABEJ Solidarité**

<https://abej-solidarite.fr/>

- **Croix Rouge**

- **CIDJ Centre d'Information et de Documentation Jeunesse**

<https://www.cidj.com/vie-quotidienne/trouver-un-logement/l-hebergement-d-urgence>

- **Les services sociaux des mairies**

Les services sociaux des mairies peuvent être vos premiers interlocuteurs. Vous y serez reçu par une assistante sociale qui vous aidera à faire le point sur vos difficultés et à trouver des pistes.

- **Le CROUS**

Si vous êtes étudiant, tous les Crous ont un service d'hébergement d'urgence. Pour y accéder vous devez vous mettre en contact avec l'assistant de service social du Crous de la ville où vous vous trouvez. Pour prendre rendez-vous consultez le site de votre Crous ou de votre université ou de votre école.

- **La Fondation Abbé Pierre**

01 55 56 37 00

La Boutique Solidarité de la Fondation Abbé Pierre vous accueille dans la journée. Vous pouvez vous tourner vers elle pour trouver une solution adaptée à votre situation.

- **Les Points Accueil et Écoute Jeunes (PAEJ)**

Les PAEJ sont des lieux d'écoute pour tous les jeunes âgés de 11 à 25 ans. Difficultés scolaires, sociales, familiales ?

Poussez la porte d'un PAEJ, vous y rencontrerez un professionnel, avec ou sans rendez vous, qui vous écoutera, vous accompagnera ou vous réorientera vers une structure spécialisée, notamment dans le domaine du logement. Les coordonnées des PAEJ sont disponibles en mairie.

- **Campus vert**

Logement étudiant à la ferme, y compris tout près de Lille.

<https://campusvert.com>

- **Les associations humanitaires**

Les associations humanitaires peuvent vous aider à trouver une solution d'urgence. Certaines d'entre elles gèrent des centres d'hébergement pour personnes en grande difficulté.

www.secours-catholique.org

www.secourspopulaire.fr

www.armedusalut.fr

www.emmaus-france.org

[www.emmaus-solidarite.org/
centres-dhebergement/](http://www.emmaus-solidarite.org/centres-dhebergement/)

